



# QUESTIONNAIRES DE SEJOUR

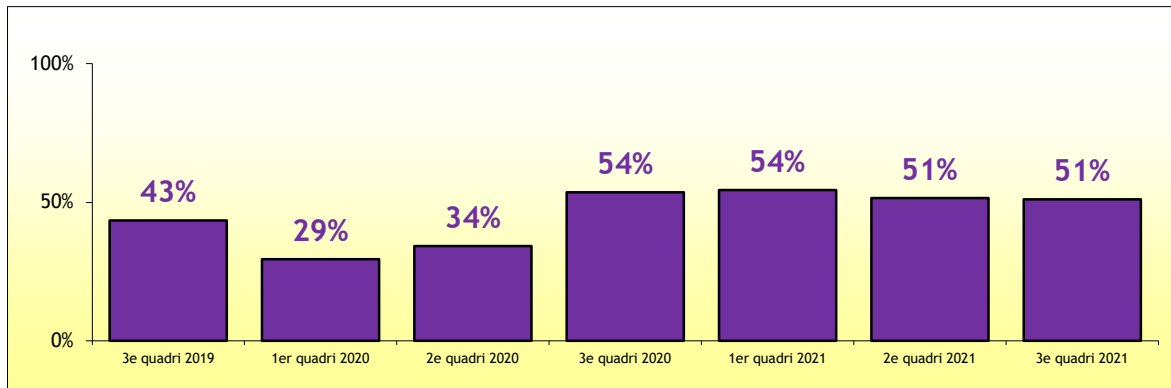
## Hôpital de jour

3ème trimestre 2021

## TAUX DE REPONSES AU QUESTIONNAIRE

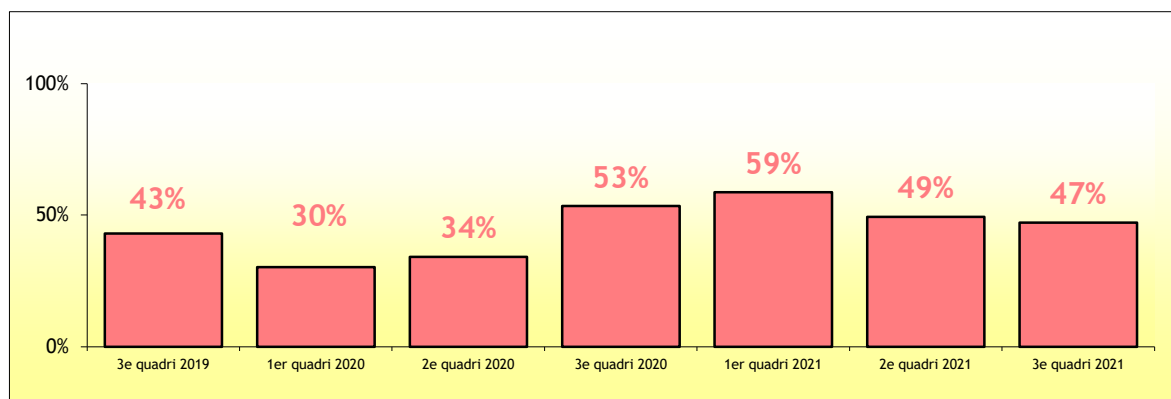
### Taux de réponses général

Total des réponses du 1er trimestre 2021 : 50  
Total des réponses du 2ème trimestre 2021 : 52  
Total des réponses du 3ème trimestre 2021 : 70



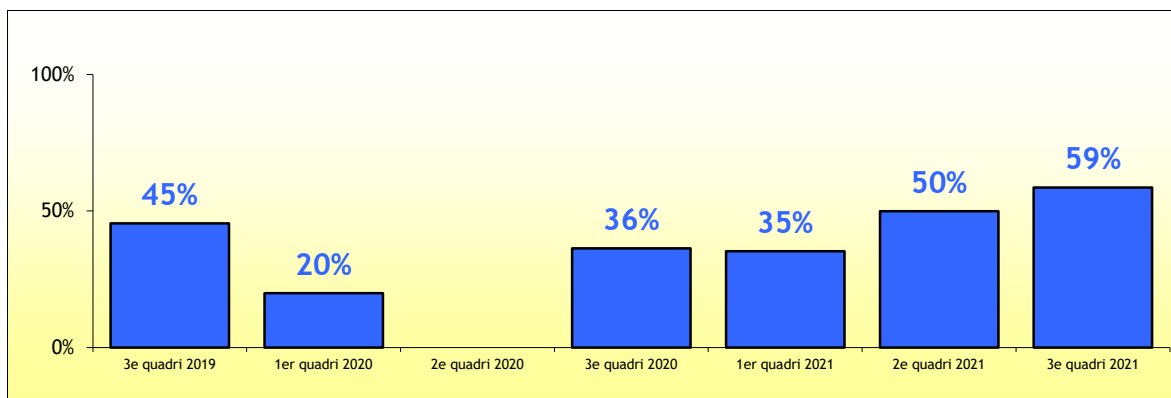
### Taux de réponses cardiologie

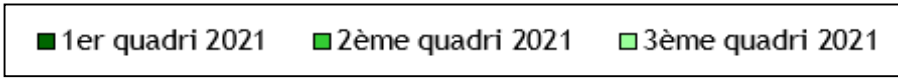
Total des réponses du 1er trimestre 2021 en cardiologie : 44  
Total des réponses du 2ème trimestre 2021 en cardiologie : 40  
Total des réponses du 3ème trimestre 2021 en cardiologie : 51



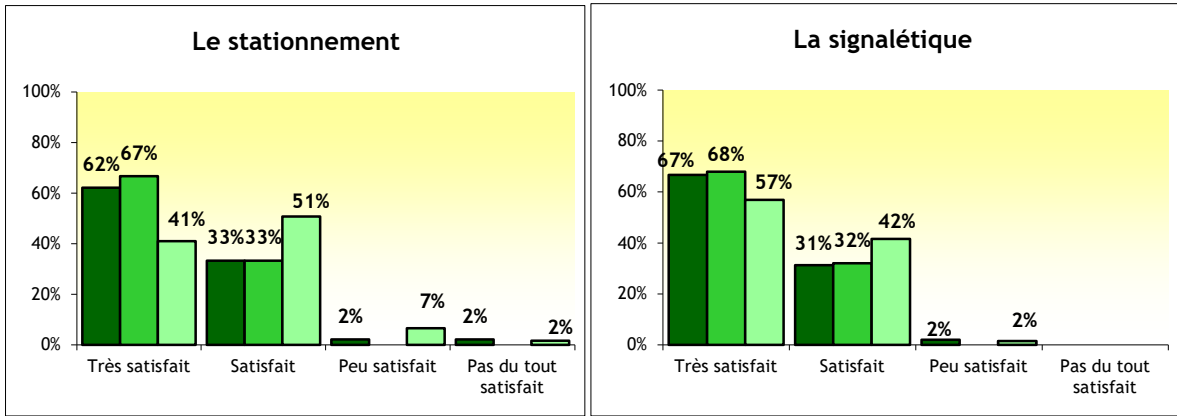
### Taux de réponses pneumologie

Total des réponses du 1er trimestre 2021 en pneumologie : 6  
Total des réponses du 2ème trimestre 2021 en pneumologie : 10  
Total des réponses du 3ème trimestre 2021 en pneumologie : 17

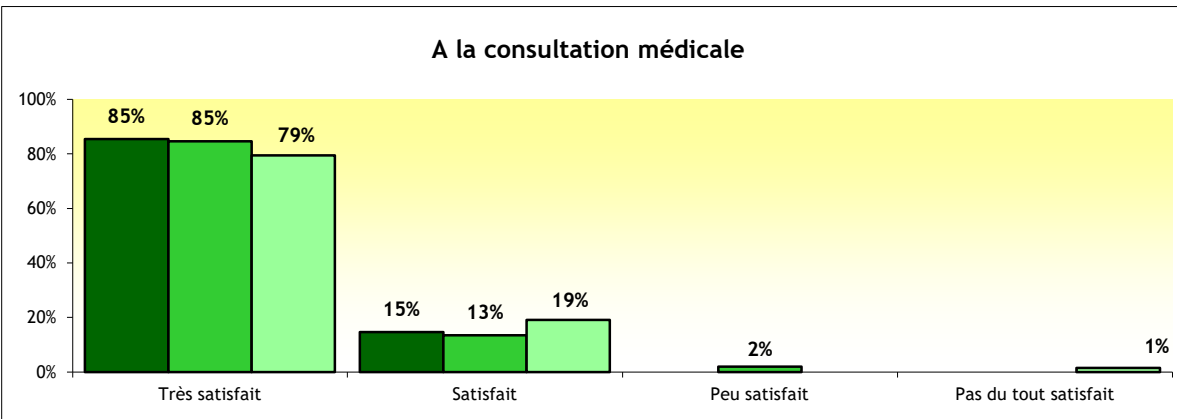
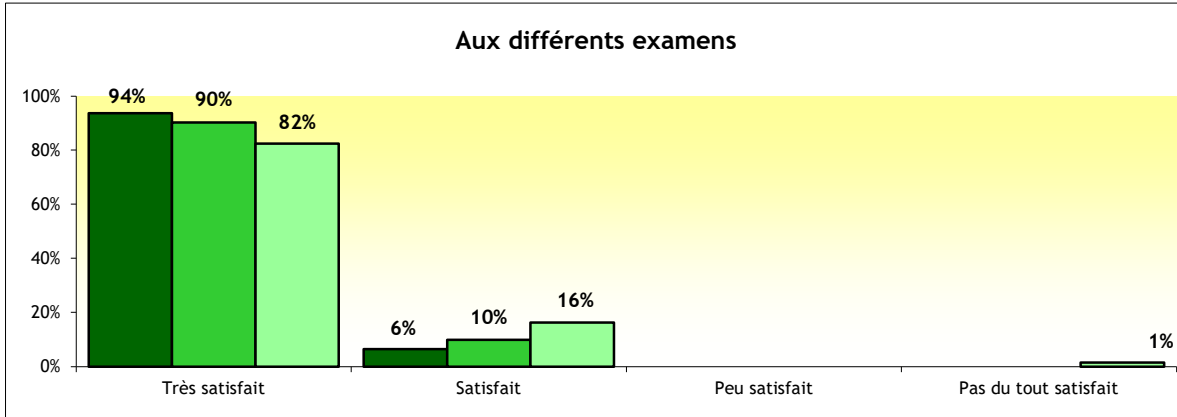
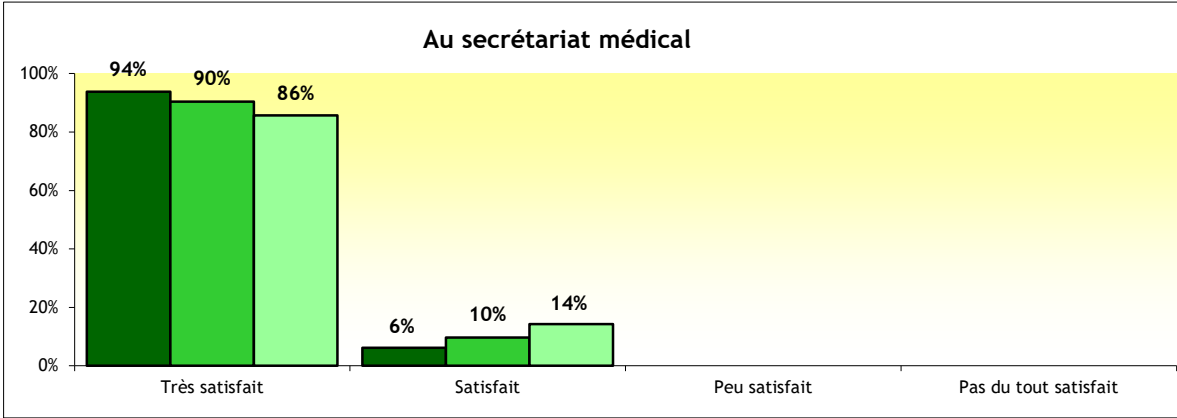




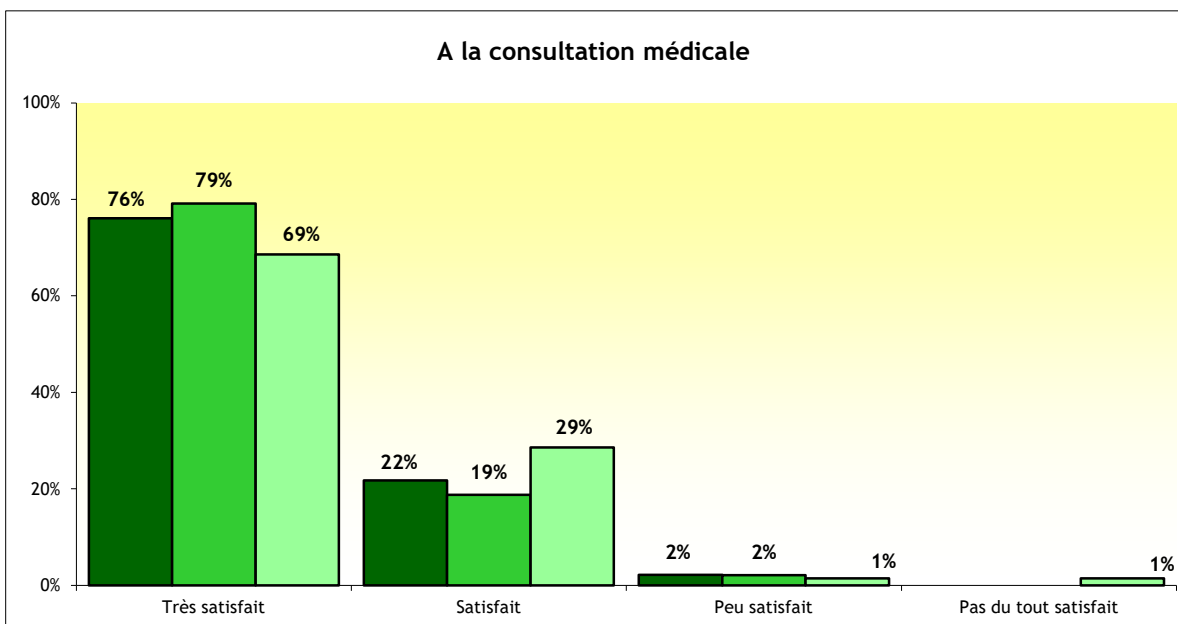
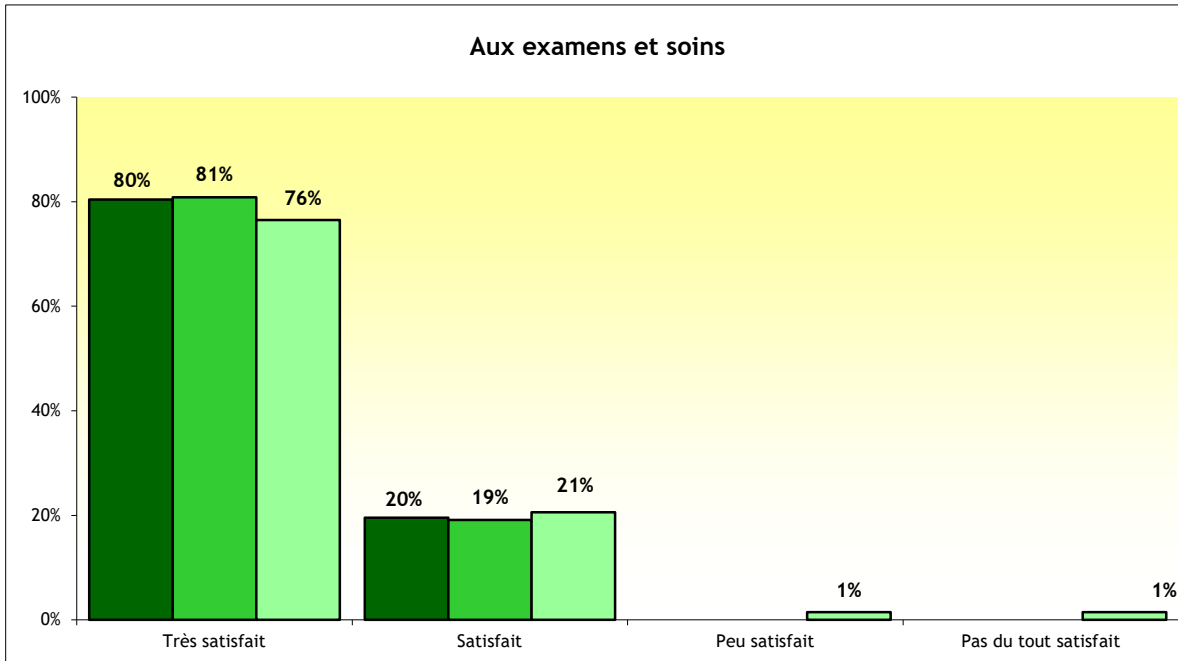
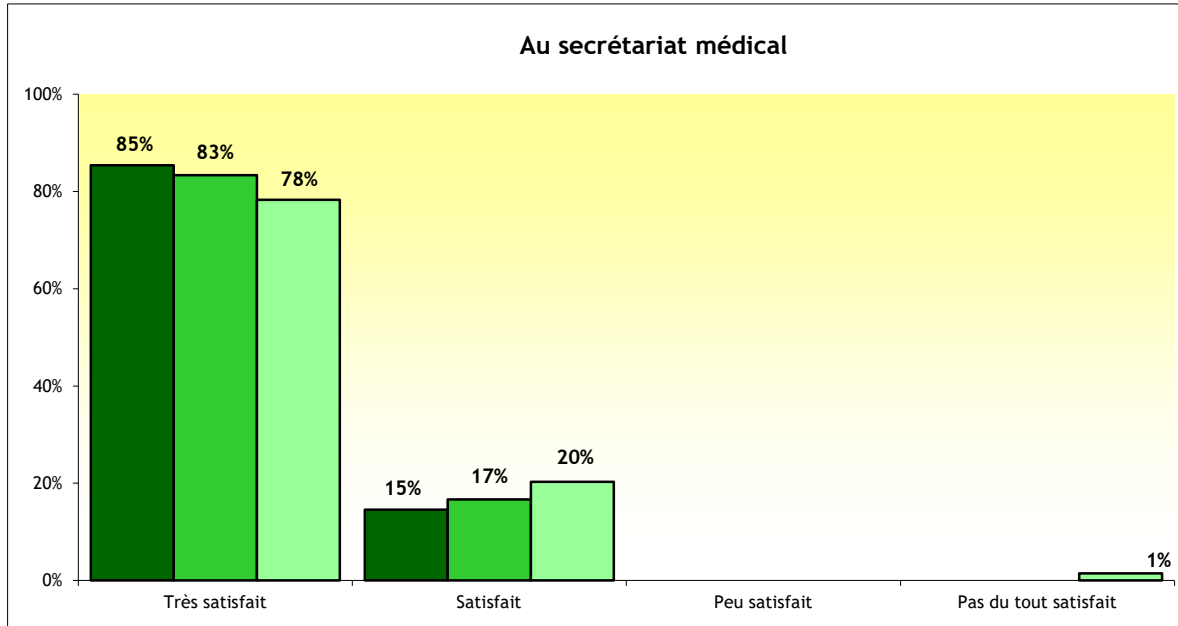
**Votre arrivée**



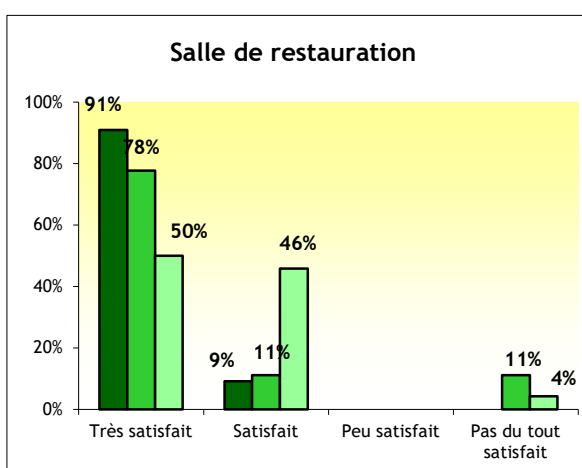
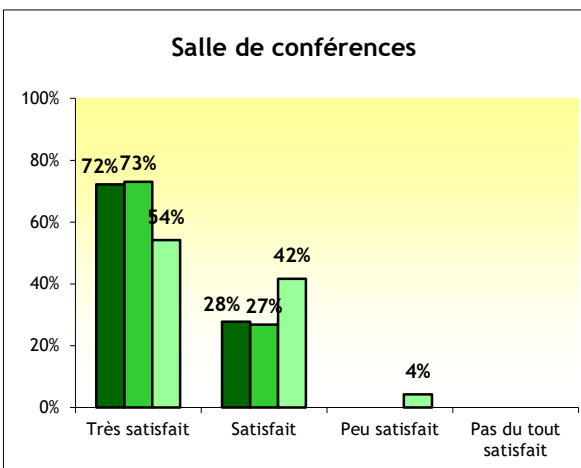
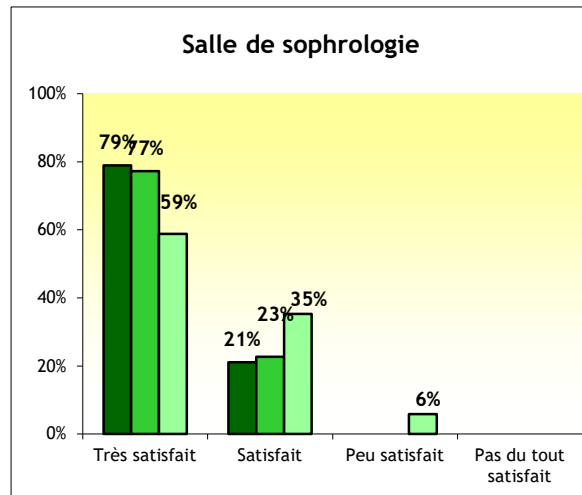
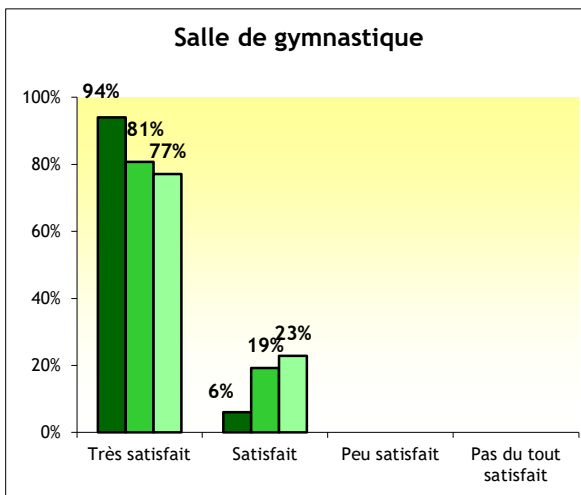
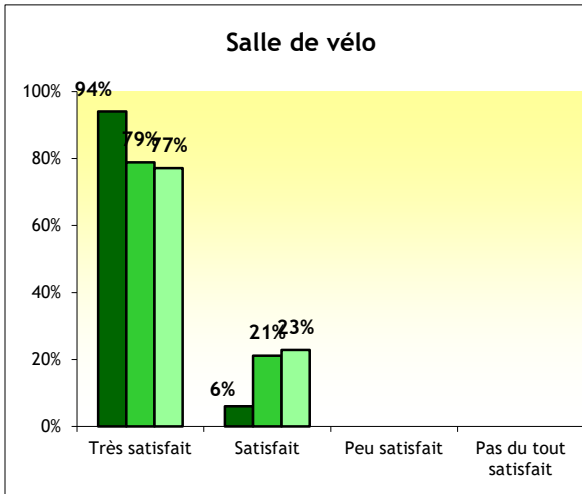
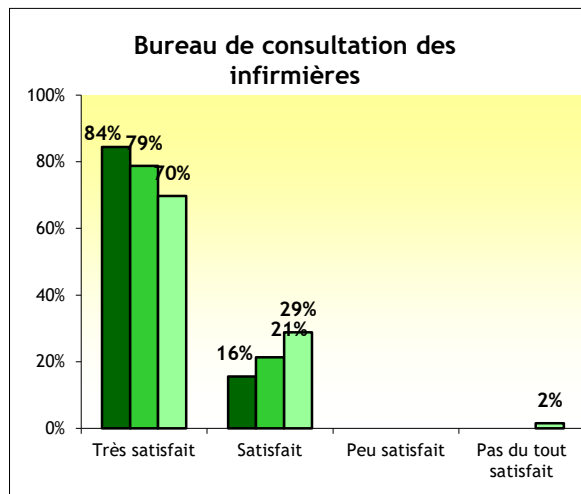
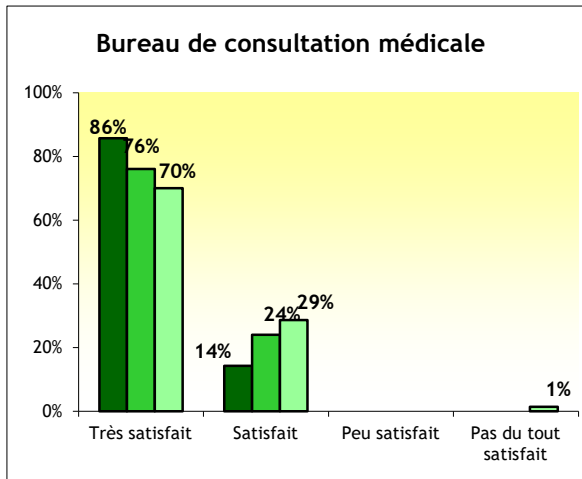
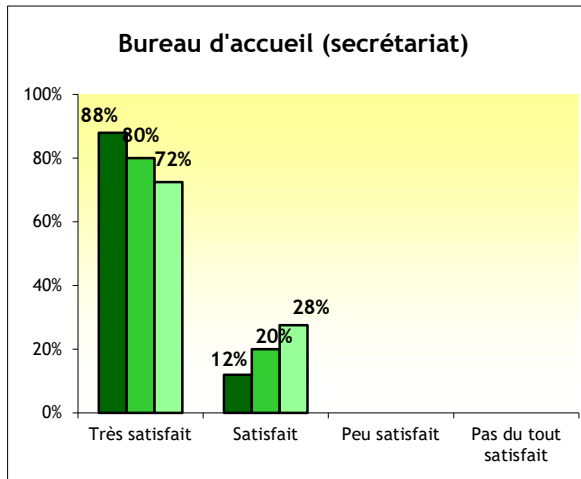
**La qualité de l'accueil**



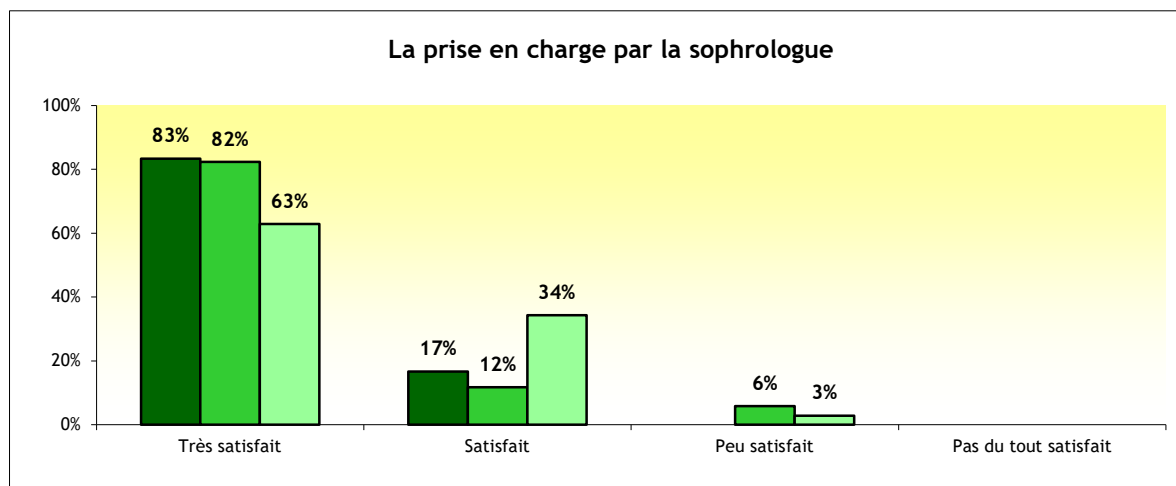
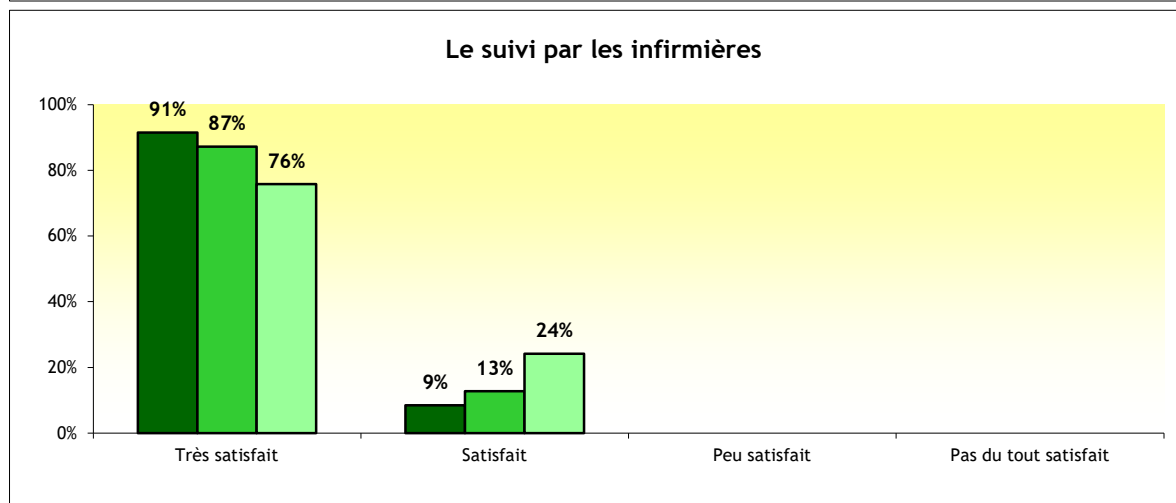
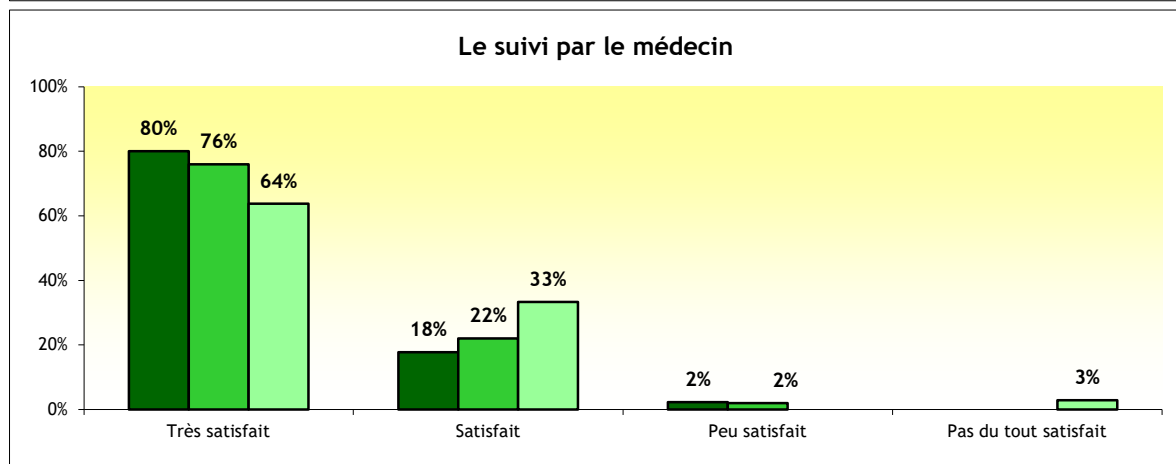
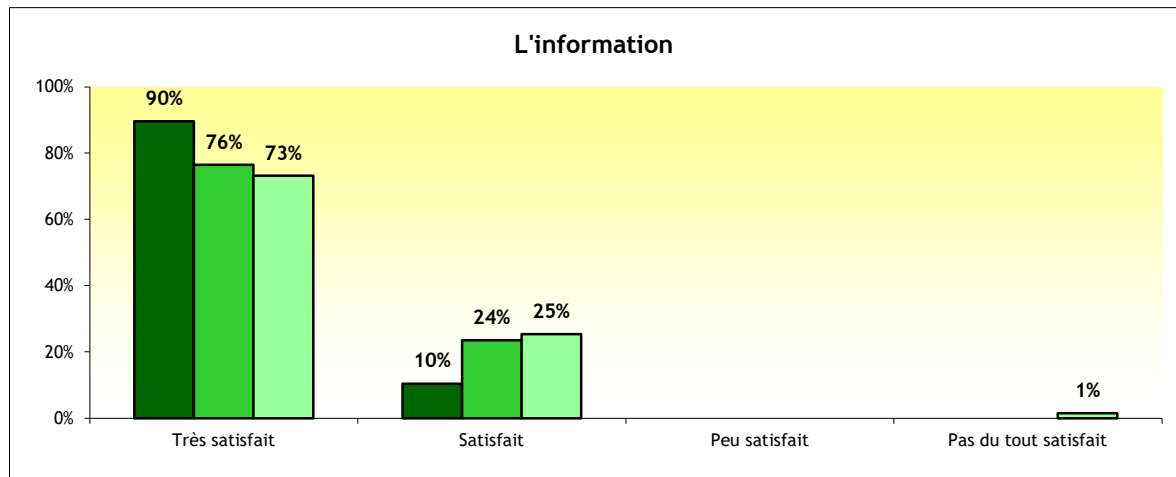
## L'attente

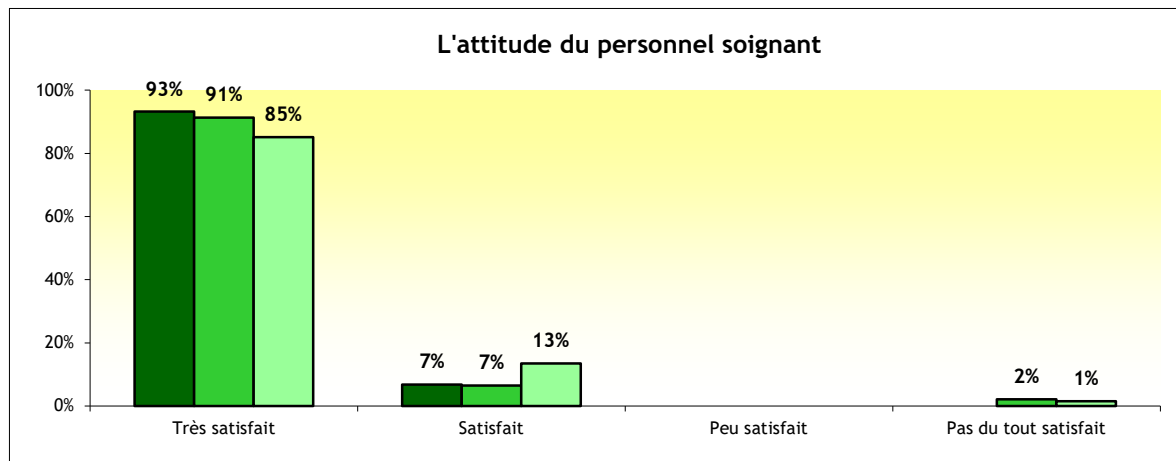
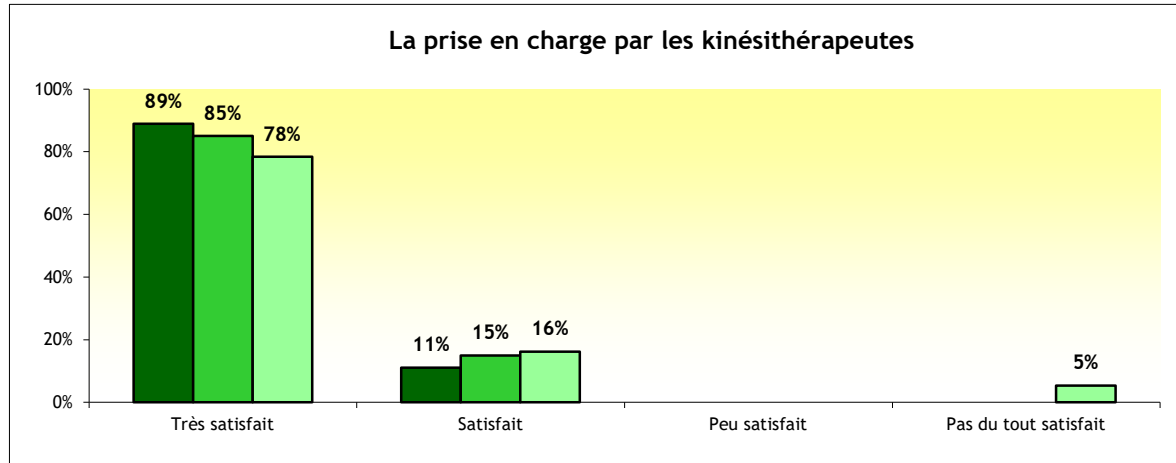
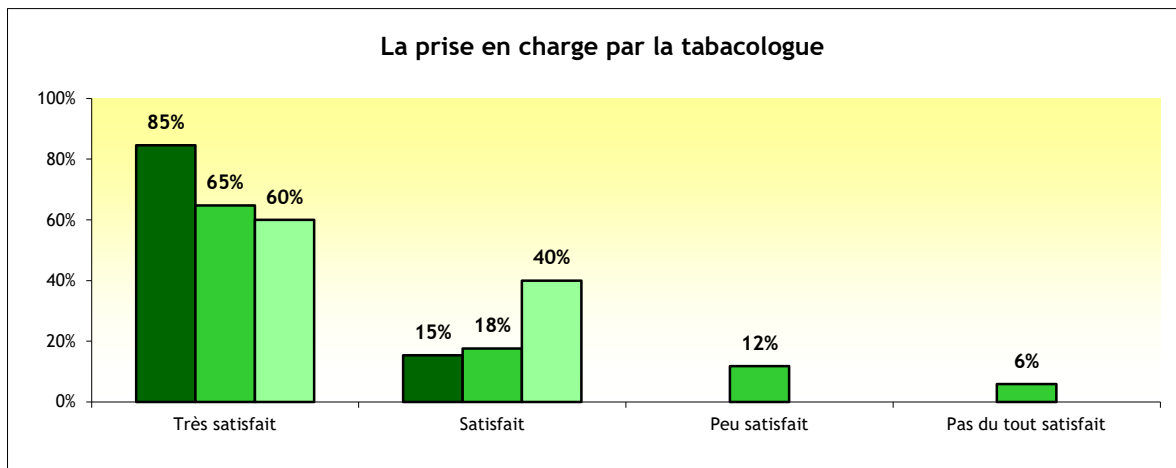
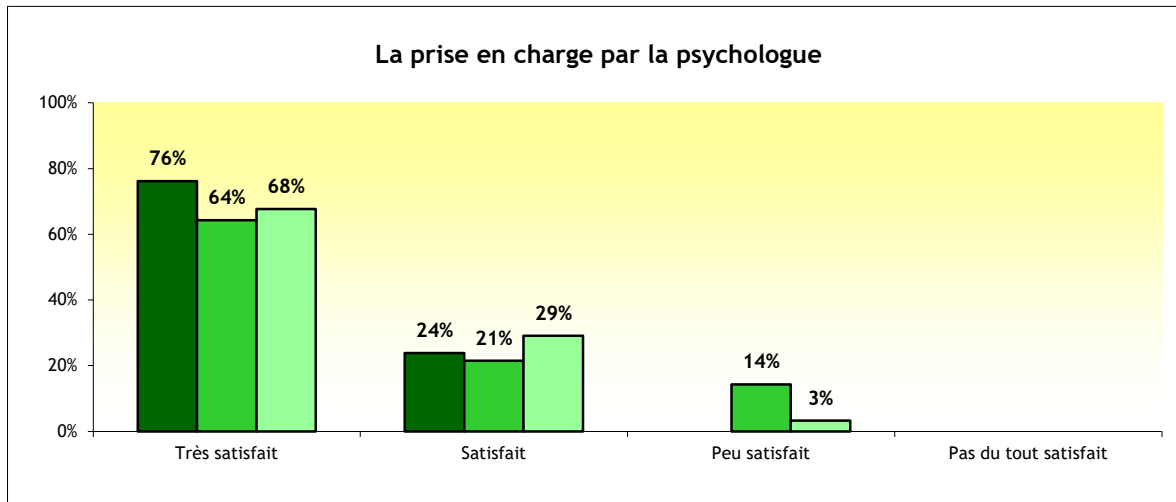


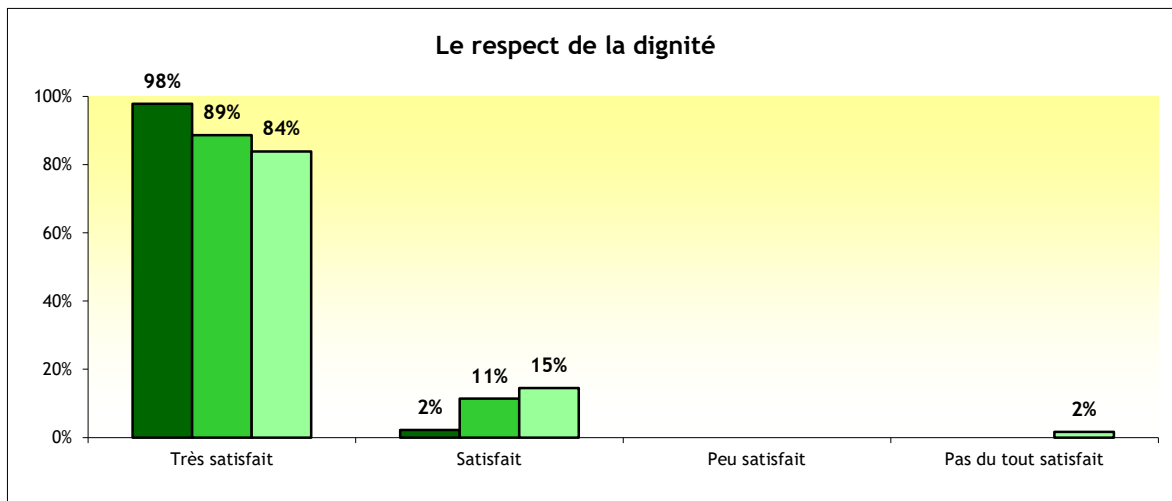
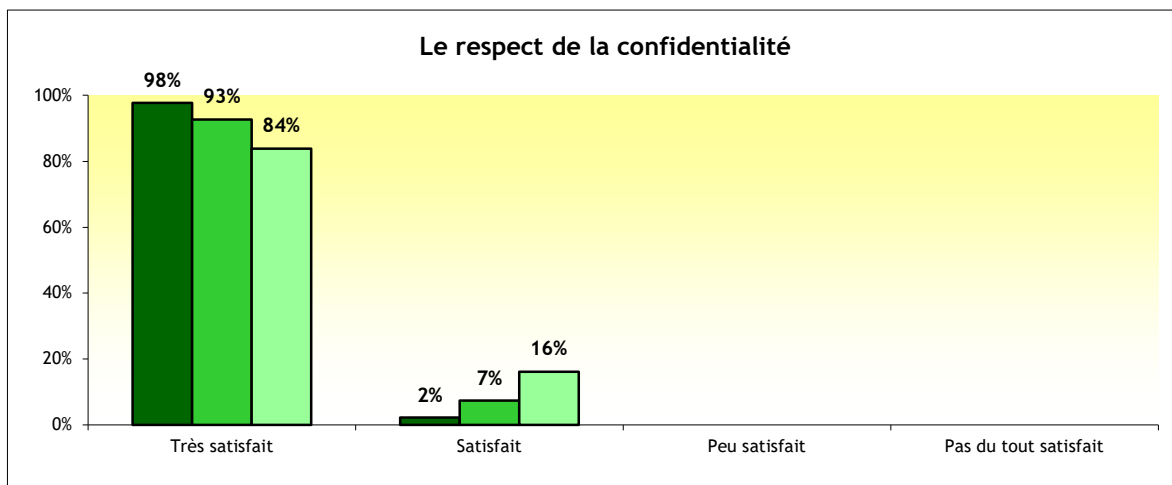
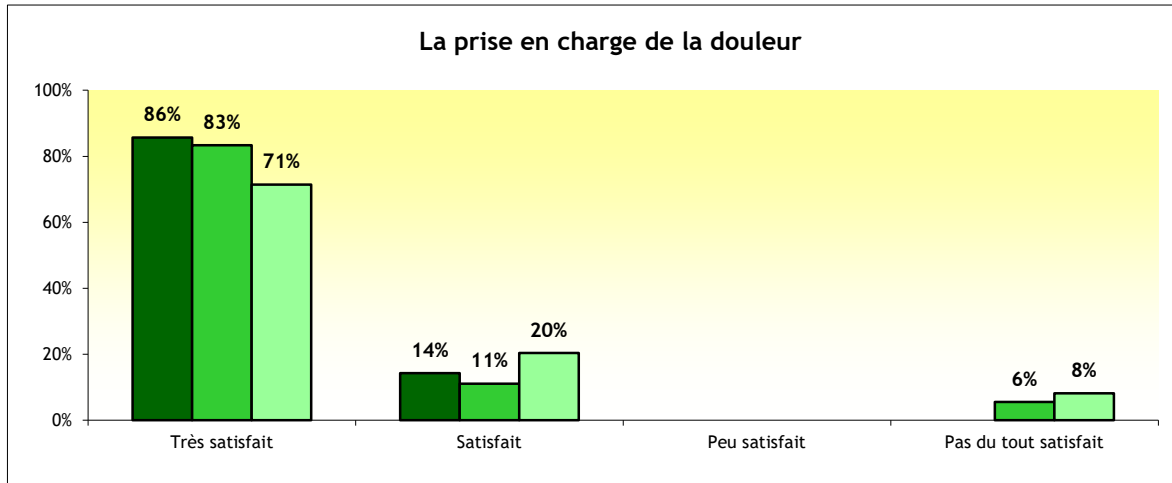
## Les locaux



## Le service médical et paramédical

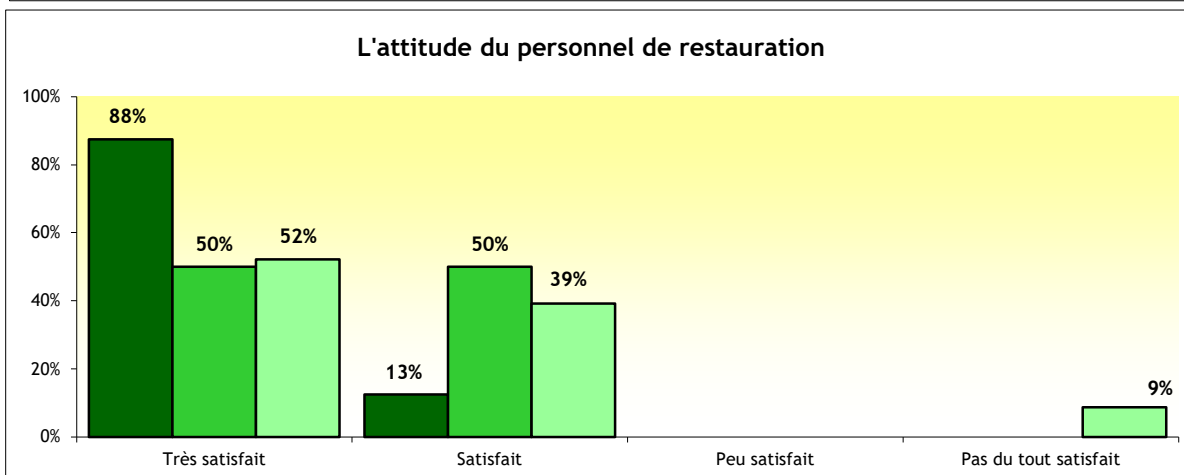
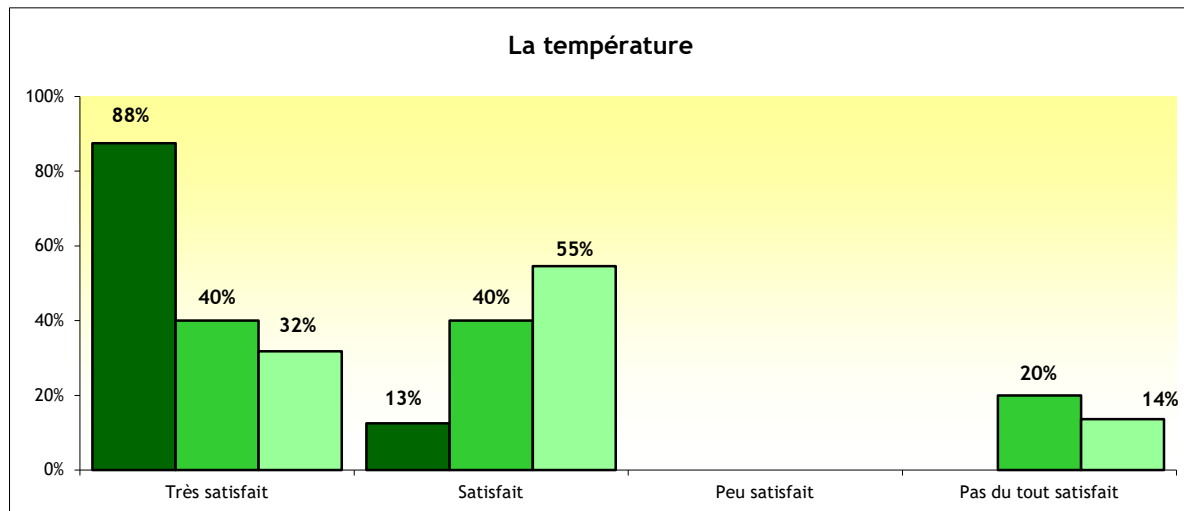
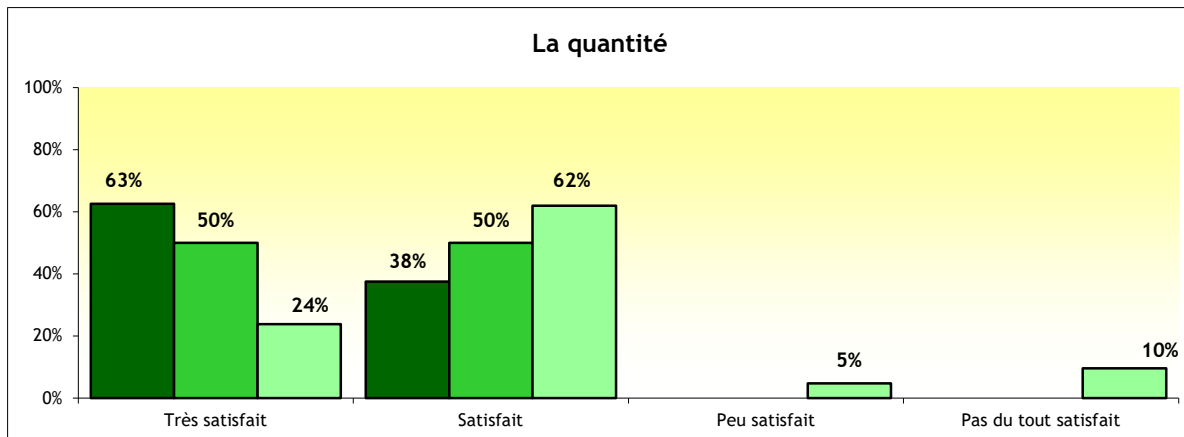
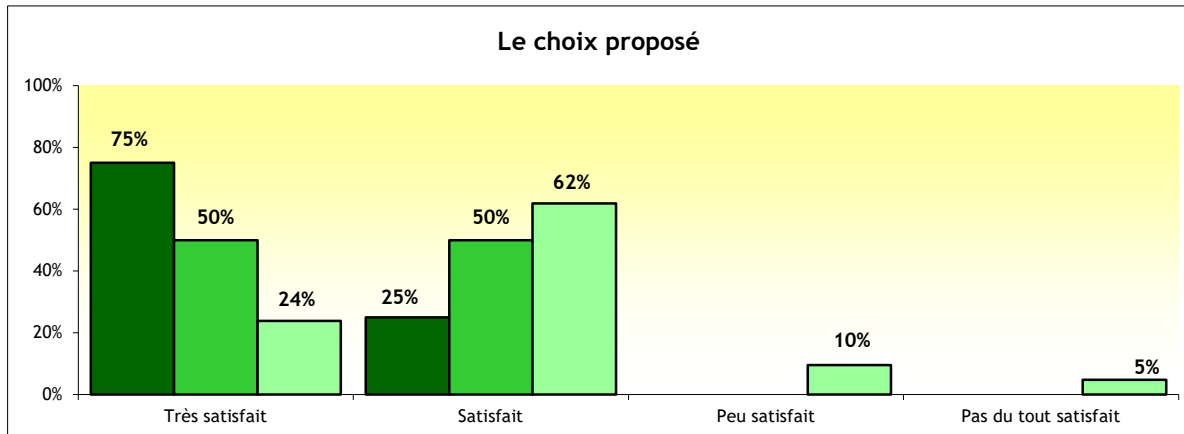




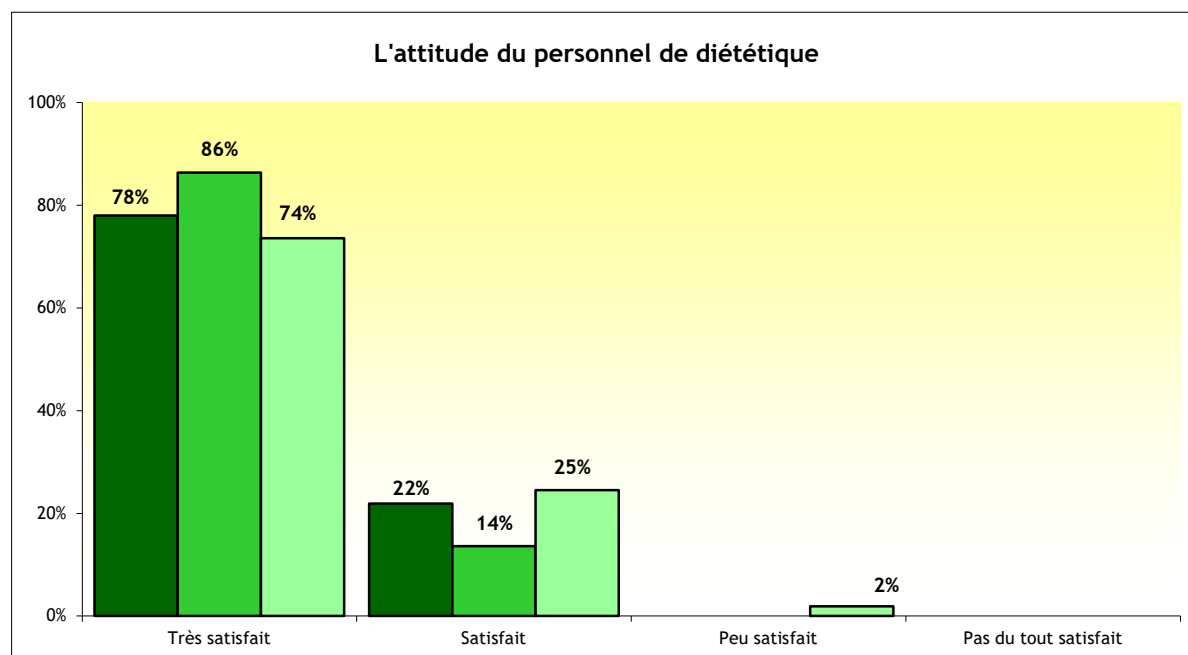
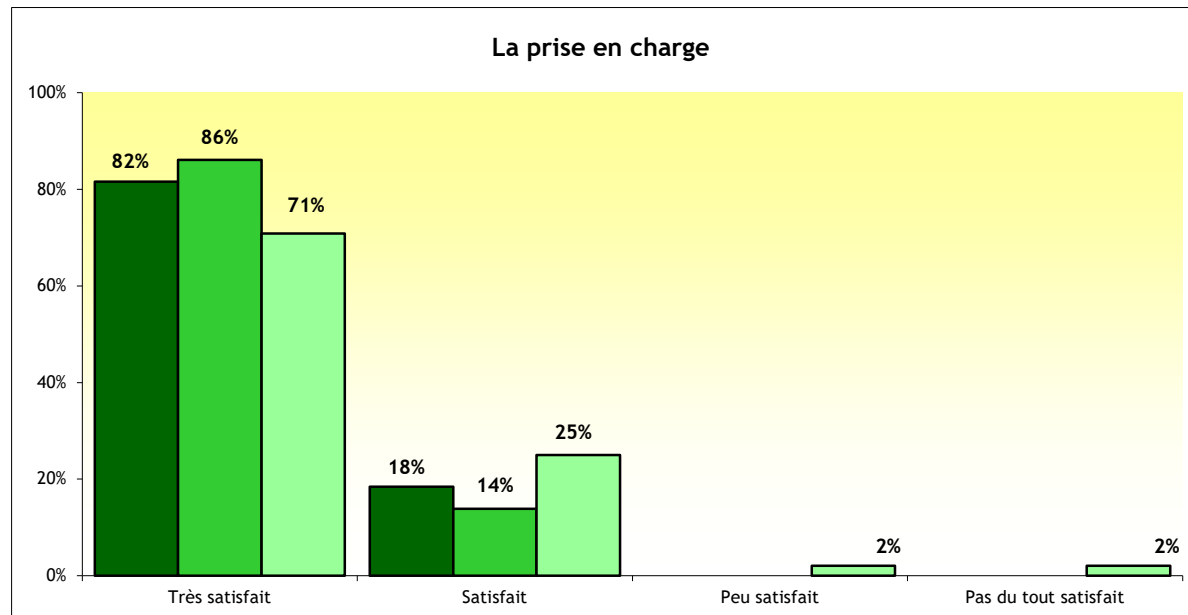
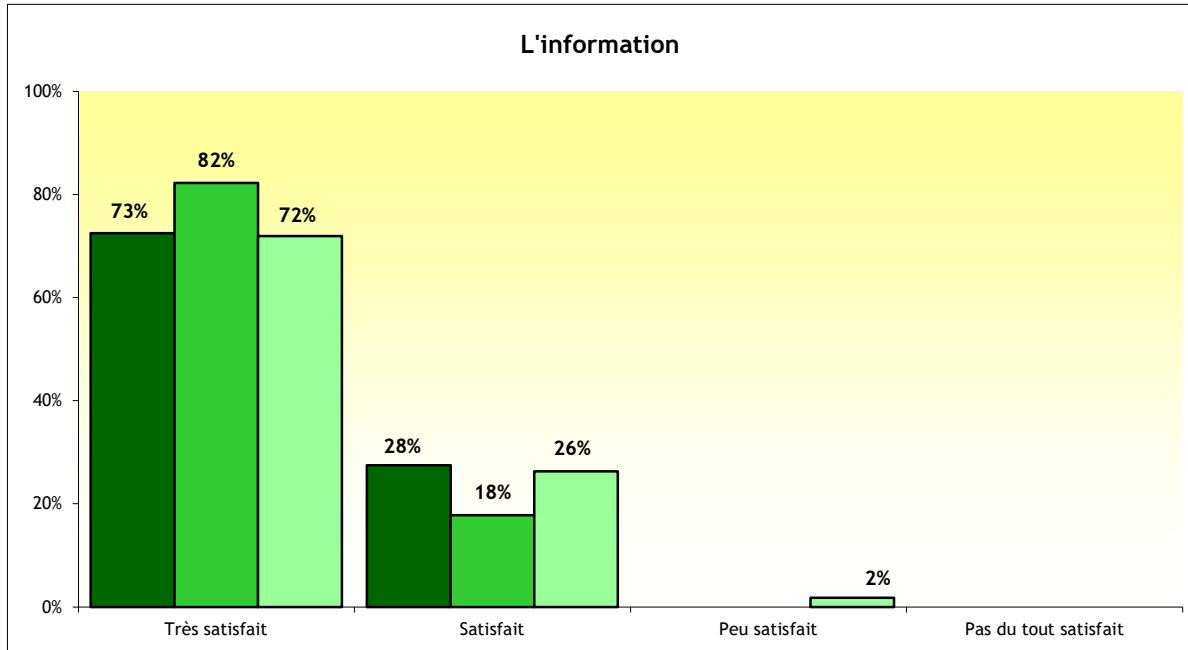




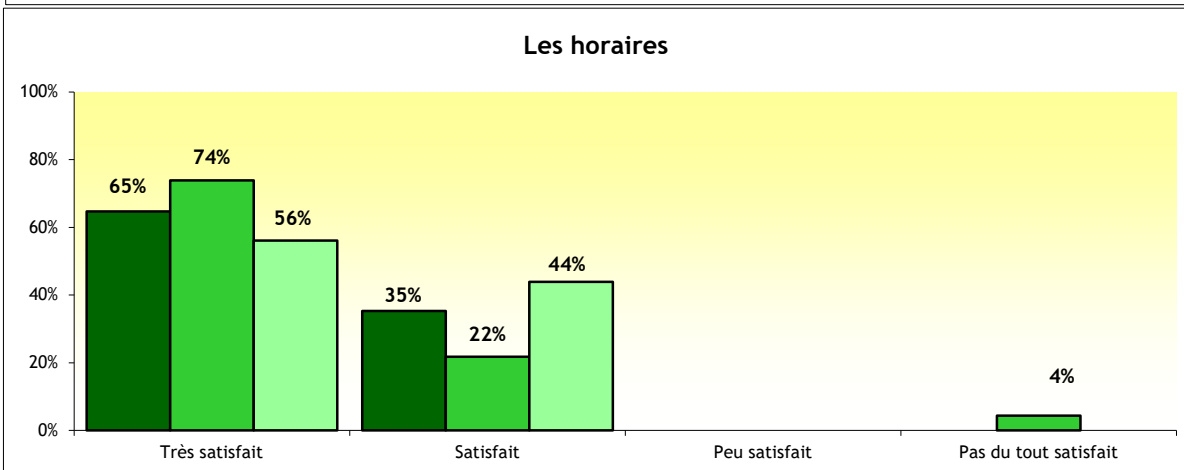
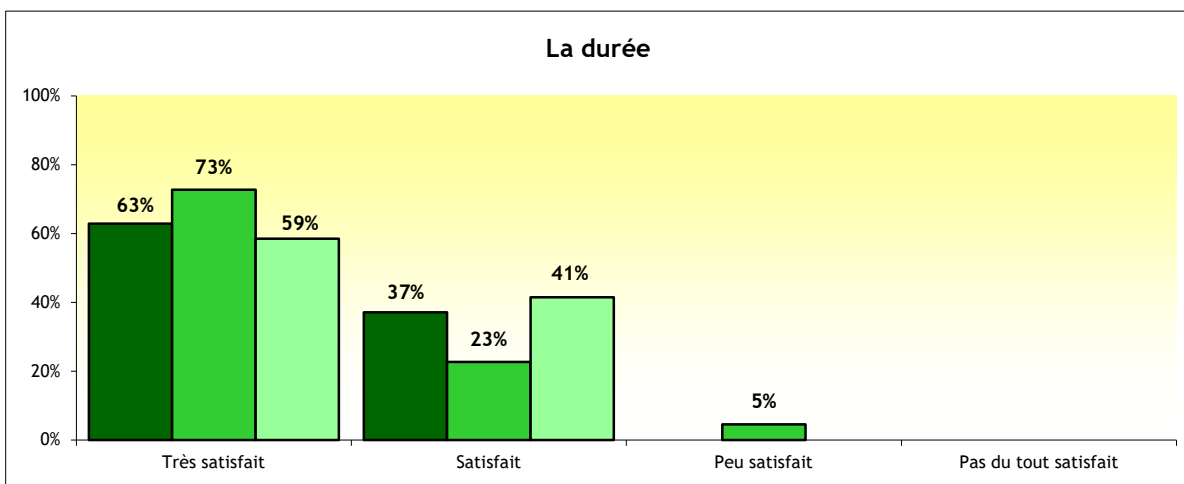
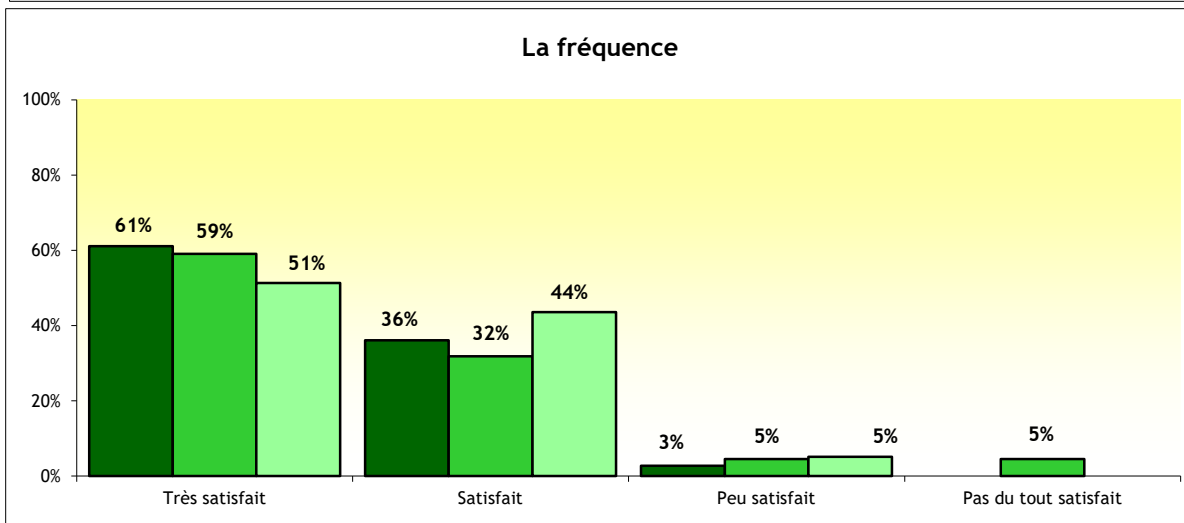
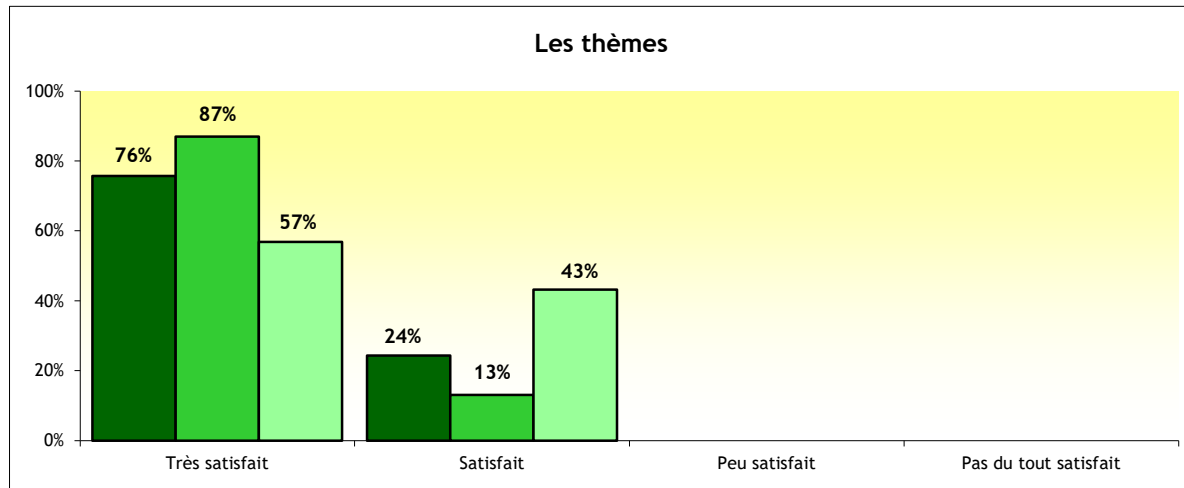
## Le service restauration



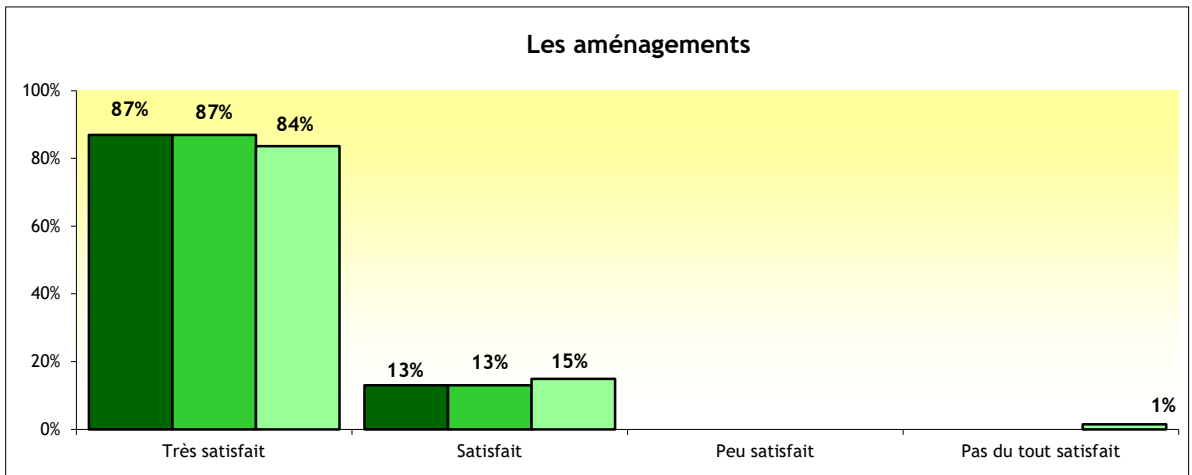
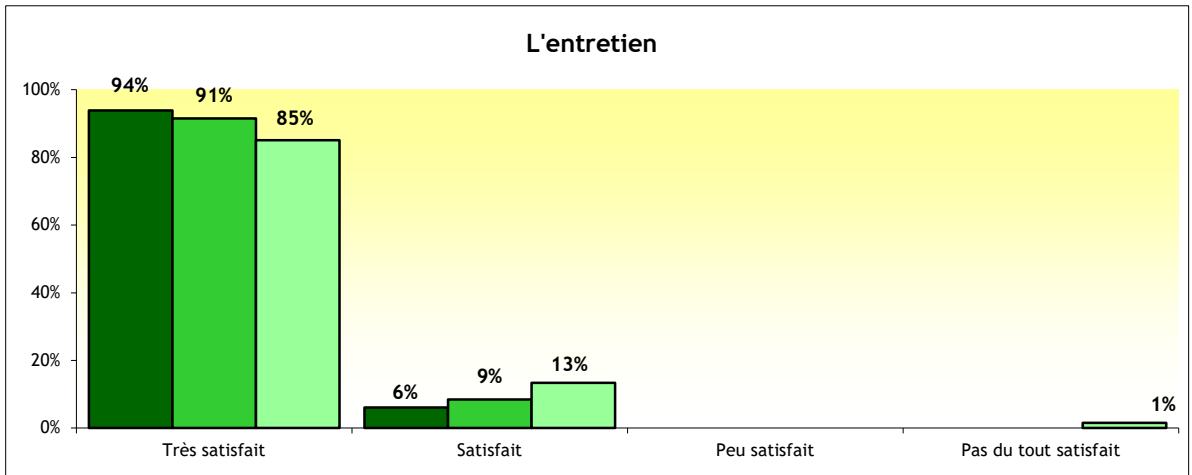
## Le service diététique



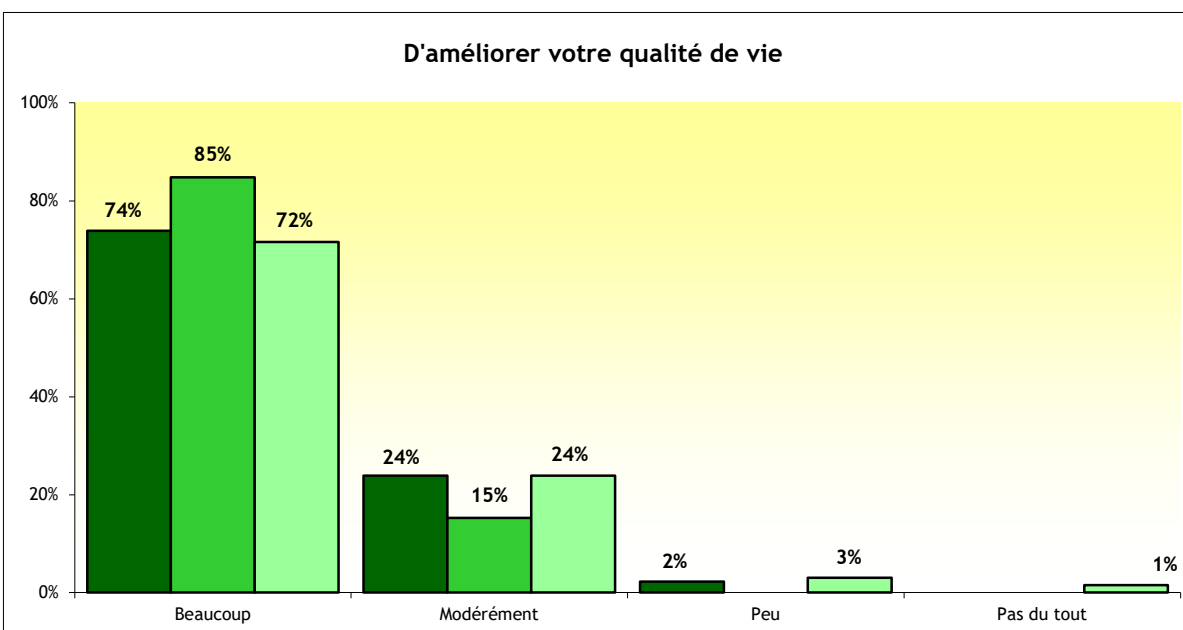
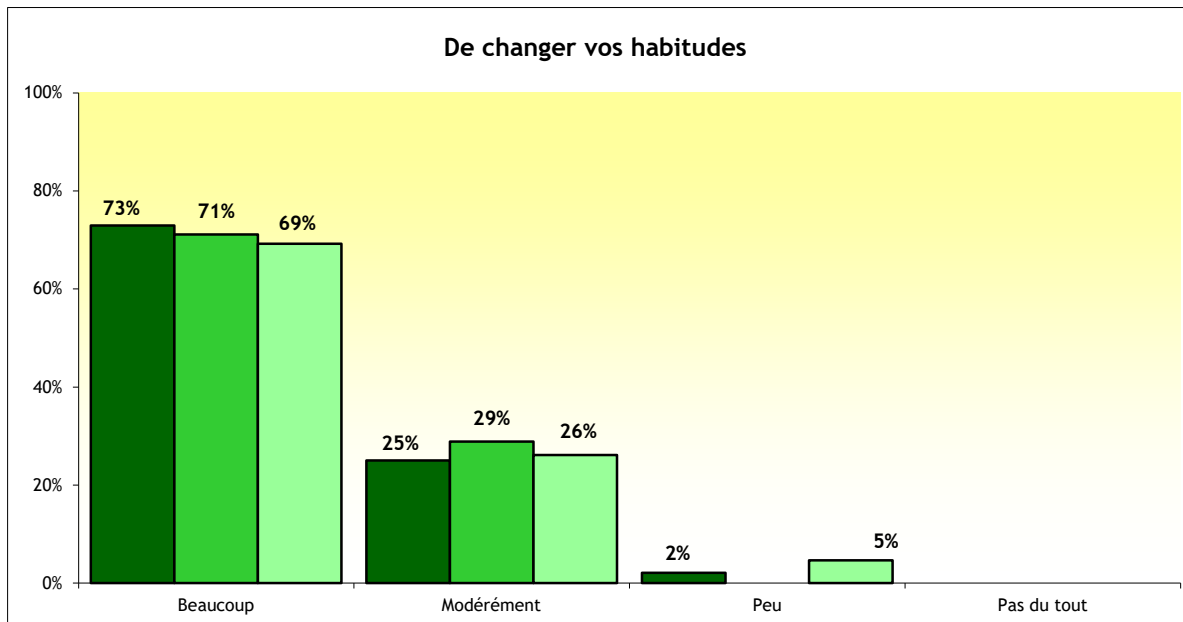
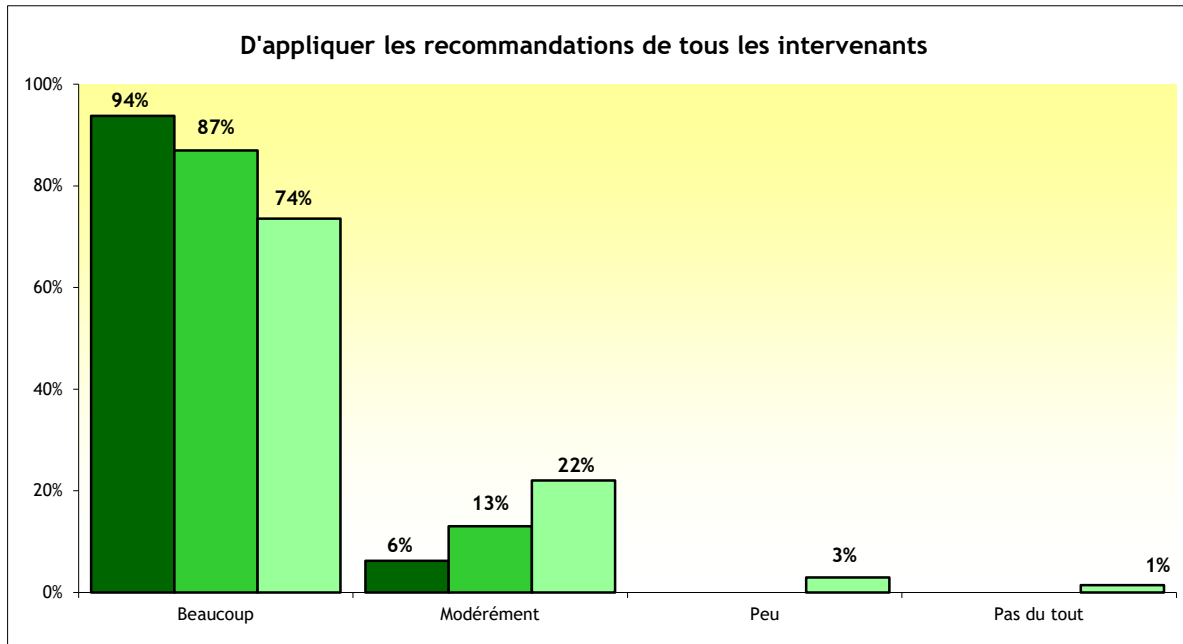
## Les conférences



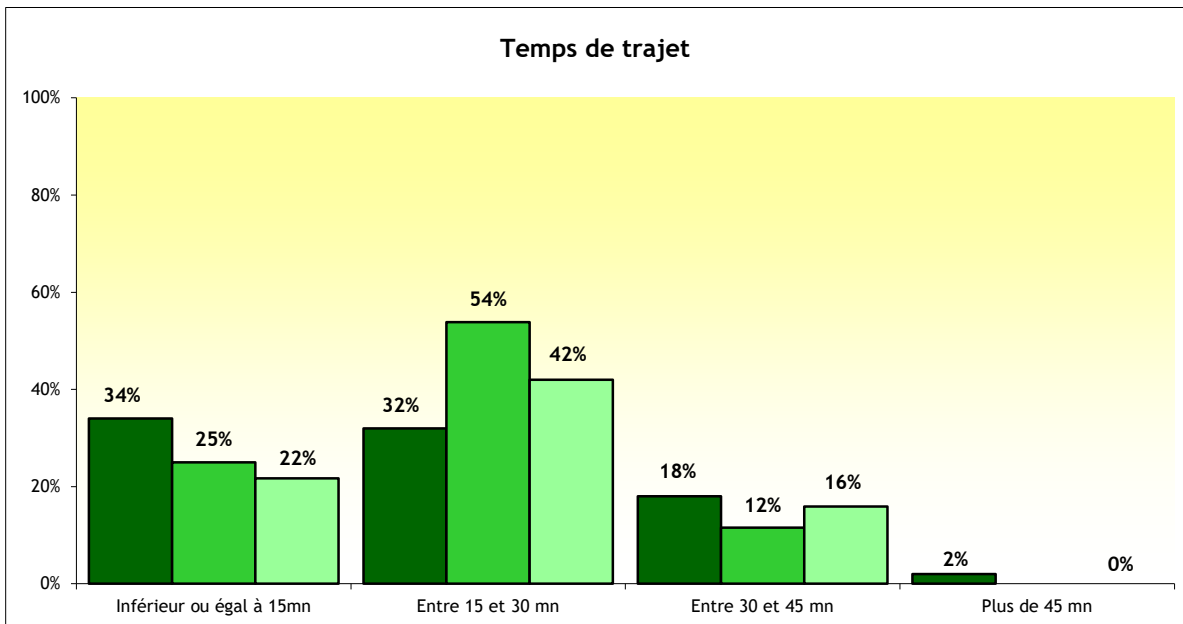
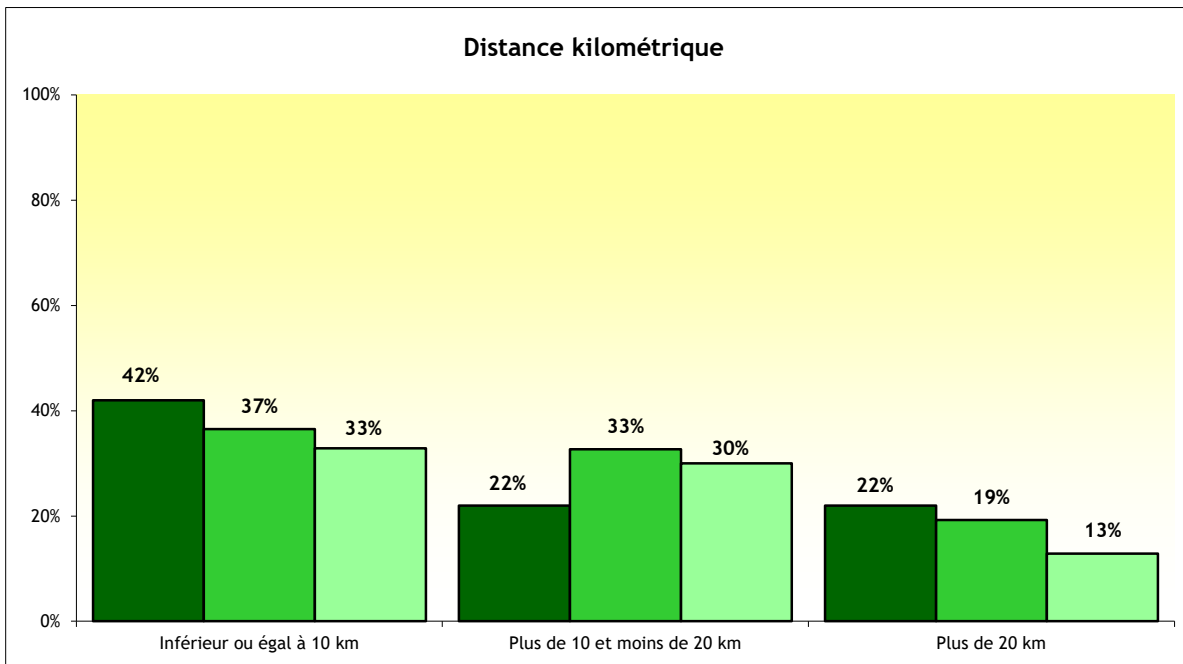
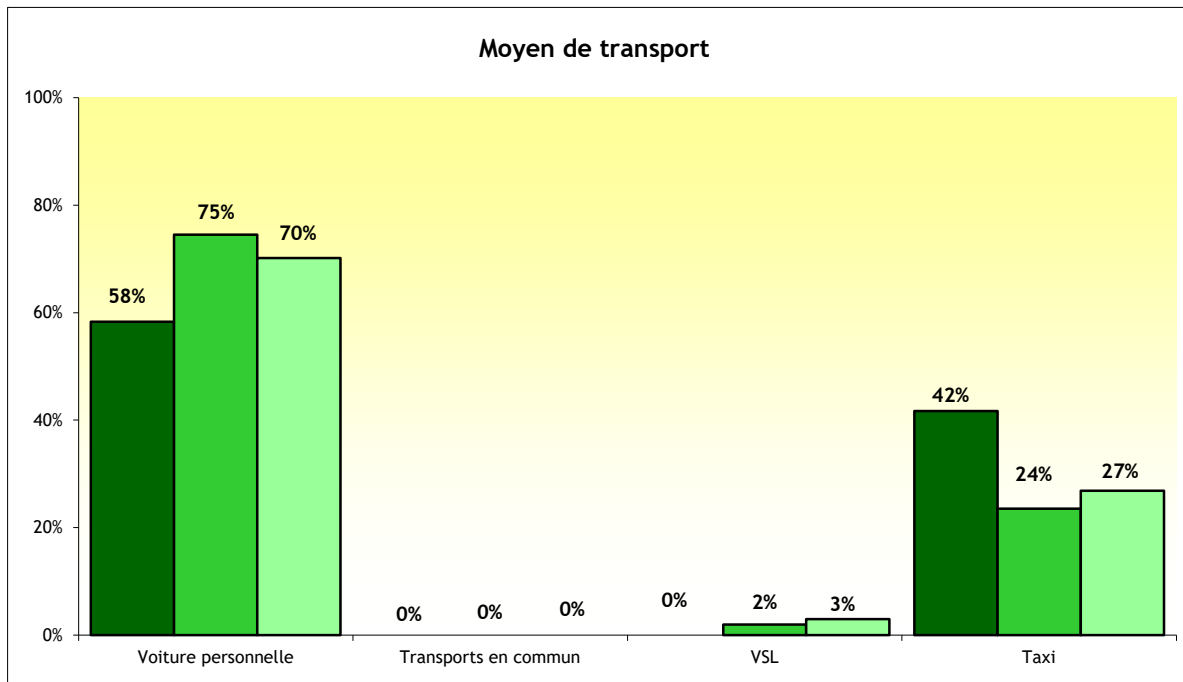
## Le parc



## En résumé, votre séjour vous a permis :



## Transports



# Commentaires des patients en hôpital de jour 3<sup>ème</sup> quadrimestre 2021

## Remarques concernant le stationnement

## Remarques concernant le vestiaire

## Remarques concernant la salle de vélo

## Remarques concernant la température des locaux

## Remarques concernant la restauration

- La nourriture n'est pas très bonne !

## Remarques concernant l'organisation des activités

- Dans la mesure du possible, être suivie par le même médecin durant nos quatre semaines.
- Peut être plus de sessions, pour ma part, de gestion du stress et de psychologie.
- J'aurais aimé avoir l'ETP respiration plus tôt dans la réadaptation.
- Parcours de marche un peu plus fréquent ? 1 fois par semaine si possible sur 4 semaines.
- Dommage de ne pas avoir eu les consultations tabaco et psycho.
- Peut-être une musique douce en sophrologie et méditation pour masquer les bruits.
- Revoir la présentation de la feuille de RV pas très claire à lire : peut-être mieux séparer les jours.
- Un groupe de parole serait souhaitable.

## Remarques concernant les conférences

## Autres remarques et remerciements

- Maintenir le patient au centre de vos actions...
- Juste une remarque sur la propreté des sols (moyen).
- L'ensemble : dévouement, gentillesse, compétent, serviable.
- Personnel bienveillant et très sympathique ! Merci !
- Merci à toute l'équipe.
- Au top. Merci.
- J'étais satisfait.
- Merci, merci, merci ! à toutes et à tous. Aucun mot ne pourra exprimer ma reconnaissance pour votre accueil, votre attention, votre soutien tout au long de mon épreuve dans votre établissement. Le professionnalisme des équipes, la bonne humeur auront retenu mon attention. Chacun, quel que soit sa fonction, contribue à l'accomplissement des valeurs de l'hôpital du parc. Encore merci.
- Très satisfait de ce séjour en hôpital de jour.
- Pas assez de temps !!!
- Personnel très sympathique, gentil, à l'écoute.
- MERCI. Equipe de professionnels, humain.
- La cigarette, pas encore gagné !!!
- Je me suis senti bien guidé. J'ai repris mes marques.
- Tout le monde a été vraiment super. Très professionnel ! Vous avez une très très bonne équipe ! Agréable, gentil et toujours de bonne humeur !
- Je souhaite vous remercier (toute l'équipe du plateau technique) pour votre professionnalisme, votre humour, votre attention.
- Merci à toute l'équipe du plateau technique pour votre professionnalisme et votre bienveillance empreinte de bonne humeur ! Une bonne ambiance dans un cadre exceptionnel. Nous garderons de notre séjour de très bons souvenirs !
- Toujours fatigué.
- Interdire les conversations téléphoniques dans la salle d'attente.

- Sans remettre en cause ses capacités professionnelles, le cardiologue vu le 21/09 en consultation intermédiaire, mon dossier à la main, m'a interpellé blouse ouverte, sans badge, ne se présentant pas en demandant Monsieur B... alors que c'était Mme B... (revoir le savoir être).
- Le turn over des cardiologues en consultation durant l'hospitalisation est parfois déroutant et ne favorise pas, à mon sens, le relationnel et reste très impersonnel.